

DAAN.TECH

Community-Manager (m/w/d)

CDI (zum Anfang auch als Praktikum möglich)

Paris - ab sofort - flexibles Eintrittsdatum

Du bist super im Umgang mit Menschen und sprichst fließend Deutsch? Du hast alles fest im Blick, bist kreativ und weißt zudem, was guten Service ausmacht? Dann suchen wir genau dich!

Wer sind wir?

Wir sind Daan Technologies - kurz: Daan Tech - und haben es uns zur Aufgabe gemacht, uns den großen technischen Herausforderungen des 21. Jahrhunderts zu stellen. Unser erstes Produkt ist Bob der Mini Geschirrspüler. Ein kleiner Design-Geschirrspüler, der nicht nur unheimlich praktisch, sondern dabei auch noch ziemlich cool und innovativ ist.

Seit kurzem wird Bob auch in Deutschland angeboten, weshalb wir nun Verstärkung für unser deutschsprachiges Team suchen!

Das sind deine Aufgaben:

- Du bist die Stimme hinter Bob: Website und Social Media Kommunikation laufen über dich
- Du schaffst mehr Customer Engagement, kreierst neuen Content für unsere Social Media Accounts und findest so heraus, was die beste Kommunikationsstrategie für unser Unternehmen ist
- Mit packenden Newslettern und Stories auf unserer Website hältst du die Kunden informiert
- Du beteiligst dich an der Entwicklung und Umsetzung neuer Strategien für Kommunikation und Sales in Zusammenarbeit mit unserer Country Managerin und erhöhst mit deiner Arbeit die generelle Brand Awareness
- Du bearbeitest telefonisch und schriftlich Fragen und Wünsche von Kunden, bist somit nah am Kunden und findest heraus, was dieser wirklich braucht
- Du aktualisierst und pflegst unsere interne Datenbank und bist dadurch eine wichtige Schnittstelle zwischen unseren Kunden und unserem Unternehmen
- Im Rahmen des After-Sales Service in Zusammenarbeit mit der Produktion in Westfrankreich stellst du sicher, dass unseren Kunden schnell und effektiv geholfen wird
- Kurz: Du machst unsere Kunden happy!

Das bringst du mit:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und/oder einen Studienabschluss oder bist in den letzten Zügen deines Studiums
- Du sprichst fließend Deutsch und gutes Englisch (Französisch ist ein Plus, aber kein Muss)
- Du bist ein Kommunikationstalent: schriftlich und mündlich

- Du bist kreativ und denkst über neue Wege zur Kommunikation und zur Steigerung der Brand Awareness nach
- Du bist gut im Umgang mit Menschen und ein absoluter Teampayer, kannst aber trotzdem koordinieren, organisieren und selbstständig arbeiten
- Stress ist für dich nicht belastend, sondern eine Challenge
- Kurz: Du hast alles fest im Blick!

Was bieten wir?

- Einen schönen Arbeitsplatz mitten im Zentrum von Paris
- Eine perfekte Balance zwischen professioneller Arbeit und „Startup-Feeling“ in einem jungen und internationalen Team mit flachen Hierarchien
- Vielfältige und verantwortungsvolle Position mit viel Raum für Eigeninitiative: Die Möglichkeit deine individuellen Stärken und deine eigenen Ideen einzubringen und so deine professionellen und persönlichen Skills weiterzuentwickeln
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit Aufstiegschancen
- Intensive Einarbeitung und fortwährende Unterstützung: du bist nicht allein!

Wir haben dein Interesse geweckt? Dann bewirb dich jetzt mit deinem Lebenslauf und kurzem Motivationsschreiben an paris@daan.tech